

Compétences Digitales : Débutant

Option TOSA DigComp

(Formation éligible au CPF)

Possibilité de cours à distance ou en présentiel

En collectif ou en individuel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ✓ Identifier et s'initier aux canaux de communication
- ✓ Naviguer l'internet et vérifier les sources
- ✓ Créer et adapter du contenu numérique pour des diverses plateformes
- ✓ Naviguer de réseaux sociaux
- ✓ Résoudre des problèmes techniques simples

METHODES PEDAGOGIQUES :

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Mises-en-situation
- ✓ Découverte
- ✓ Activités interactives
- ✓ Travail individuel

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne souhaitant monter en compétences digitales.

PRE-REQUIS :

Avoir accès à l'internet. Maîtrise de français.

MATERIEL :

- ✓ Ordinateur portable de stagiaire
- ✓ 1 salle de formation équipée Vidéoprojecteur, PC, paperboard
- ✓ Supports sur forme numérique

ENCADREMENT :

La formation est dispensée par des formateurs expérimentés et possédant plusieurs années d'expérience de formations dans ce domaine.

EVALUATION :

Lors de la formation, les stagiaires sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un

DATES : A définir

HORAIRES : A définir

LIEU : Sur site, dans nos locaux,
à distance

EFFECTIF : 1 à 6 personnes

COUT (non assujetti à la TVA)

Possibilité de mobiliser son CPF

Option certification :

TOSA DigComp

OURAGAN FORMATION

Email : contact@ouragan-formation.fr

Tél : 06 15 24 50 95



contrôle continu de leur progression et du développement de leurs connaissances et de leurs compétences au regard des objectifs visés

VALIDATION :

Un certificat de réalisation sera remis au stagiaire à la fin de la formation.

LE PLUS DE LA FORMATION :

- ✓ Intervenant expérimenté dans le domaine de digitale.
- ✓ Possibilité de faire la formation en présentiel ou en ligne, toujours avec un formateur.
- ✓ Formation adaptée aux besoins spécifiques de l'apprenant.
- ✓ Un document PDF avec les bonnes pratiques sera remis aux participants.
- ✓ Option de certification TOSA DigComp.

Pour les personnes en situation de handicap merci de prendre préalablement contact avec nous pour définir les modalités de votre participation à cette action de formation.

PROGRAMME :

Le contenu de la formation sera adapté selon la durée, votre niveau et vos objectifs. Une analyse de besoins sera effectuée avec l'équipe pédagogique avant l'entrée en formation pour déterminer vos besoins.

Communiquer efficacement :

- Maîtrise de fonctionnalités de la boîte mail (paramétrage, sécurisation)
- La chaîne de communication (envoyer, répondre et transférer des messages)
- Travail en collaboration (ajouter des collaborateurs, envoyer des pièces-joints et documents volumineux, outils de collaboration)

Gestion du contenu

- Différents styles de contenu (article, blog, site web, audio-visuel)
- Identifier et vérifier des sources fiables
- Les techniques de rédaction (storytelling, TOFU/MOFU/BOFU, 7 biais d'influence)
- Adapter sa rédaction selon la plateforme
- Publication du contenu sur l'internet ; bonnes pratiques

Maîtriser les réseaux sociaux :

- Introduction à LinkedIn ; interface, bonnes pratiques et développement du contenu
- Introduction à Instagram ; interface, bonnes pratiques et développement du contenu
- Introduction à Facebook : interface, bonnes pratiques et développement du contenu

Résoudre des problèmes techniques

- Installation de mises à jour
- Gestion d'un logiciel de sécurité
- Chercher une solution technique en ligne (tutos, FAQs, chatbot)

OURAGAN FORMATION | Numéro de déclaration d'activité : 84 74 03668 74 (Rhône alpes)

Agence Ardèche : Zone commerciale – Les Terres de Millet – 07200 SAINT DIDIER SOUS AUBENAS

Agence Pays de Savoie : 8, Avenue du Pré Closet – 74940 ANNECY / 40 avenue du Savoy – 74400 CHAMONIX- MONT- BLANC

Siège : 11 avenue des vieux moulins – 74000 ANNECY

OURAGAN FORMATION

Email : contact@ouragan-formation.fr

Tél : 06 15 24 50 95



Preparation à la certification TOSA DigComp

- Structure de l'examen, examen blanc.
- Applicable pour les parcours certifiants.

Résultats attendus de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de naviguer sur l'internet et communiquer efficacement sur plusieurs canaux de communication digitale.

EVALUATION :

Avant : évaluer les connaissances initiales des apprenants

Evaluation des pré requis

Lors d'un entretien découverte téléphonique ou physique avec un chargé de formation.

Cet entretien est complété par l'envoi par mail d'un auto positionnement de niveau de connaissances et de pratiques sur le thème de la formation permettant d'adapter les modalités pédagogiques de la formation

Pendant : évaluer en continu et valider la compréhension en temps réel

Lors de la formation, les stagiaires sont soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur leurs pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de leur progression et du développement de leurs connaissances et de leurs compétences au regard des objectifs visés.

Après A CHAUD : Evaluer les connaissances acquises et la satisfaction

1. Evaluation des acquis

Un mise-en-situation est réalisé par chaque stagiaire, par les différences constatées, il permet d'évaluer les connaissances et compétences globales acquises et aussi de valider la progression. Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

2. Evaluation de la satisfaction

Afin de mesurer l'indice de satisfaction des participants sur l'atteinte des objectifs, la qualité de l'animation et la satisfaction globale de la prestation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant. Il est complété par un tour de table en présence du formateur afin de faire part des remarques ou suggestions éventuelles.

Après A FROID : évaluer a posteriori la pratique du participant

Afin de mesurer l'impact de la formation sur les situations professionnelles du participant et ce qu'il a réellement retiré de cette formation. Nous transmettons 3 mois après la formation un questionnaire sur l'utilisation des connaissances et des compétences acquises lors de la formation et leur transposition dans l'univers professionnel.

VALIDATION :

Un certificat de réalisation seront remis au stagiaire à la fin de la formation.

Bilan de fin de formation

OURAGAN FORMATION | Numéro de déclaration d'activité : 84 74 03668 74 (Rhône alpes)

Agence Ardèche : Zone commerciale – Les Terres de Millet – 07200 SAINT DIDIER SOUS AUBENAS

Agence Pays de Savoie : 8, Avenue du Pré Closet – 74940 ANNECY / 40 avenue du Savoy – 74400 CHAMONIX- MONT- BLANC

Siège : 11 avenue des vieux moulins – 74000 ANNECY

OURAGAN FORMATION

Email : contact@ouragan-formation.fr

Tél : 06 15 24 50 95



Mis à jour le 16 mai 2024