

ANGLAIS PROFESSIONNEL MONITEUR DE SKI

(Formation éligible au CPF)

**Cours individuels ou en groupe
à distance ou en présentiel**

OBJECTIFS DE FORMATION :

- ✓ Pouvoir transmettre l'acquisition de techniques en vue de l'apprentissage des sports de glisse alpins et de fond à une clientèle anglophone
- ✓ Être capable de s'exprimer de façon claire et détaillée à l'oral et à l'écrit lors de situations professionnelles fréquemment rencontrées dans le cadre de l'apprentissage des techniques de sports de glisse

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- ✓ Approfondir les connaissances grammaticales et syntaxiques de l'anglais
- ✓ Utiliser un vocabulaire/lexique métier spécifique en anglais
- ✓ Être en capacité de communiquer de façon plus fluide à l'oral avec les clients anglophones

METHODES PEDAGOGIQUES :

Pédagogie active et participative

Formation axée sur l'oral et l'écrit :

- ✓ Compréhension / Expression : Mises en situation professionnelles
- ✓ Travail sur la prononciation selon les besoins individuels du/des stagiaire(s)
- ✓ Apports grammaticaux et lexicaux sous forme ludique (Brainstorming, jeux de rôles, exercices)

PUBLIC CONCERNE :

Toute personne souhaitant communiquer en anglais dans un milieu professionnel d'enseignement de sports de glisse alpins et de fond.

PRE-REQUIS : Ces cours s'adressent à une/des personnes ayant un niveau débutant avancé/intermédiaire (A2+/B1), selon le Cadre Européen de Compétences de Référence pour les Langues (CECRL). Le(s) stagiaire(s) effectuera(ront) un test de niveau en amont de la formation.

MATERIEL :

- Ordinateur et vidéo projecteur
- Vidéos, supports écrits

ENCADREMENT :

- La formation est dispensée par un formateur expérimenté et possédant plusieurs années d'expérience de formation d'anglais sur-mesure.

DUREE : A partir de 20 heures

DATES : A définir

HORAIRES : A définir

LIEU : A distance ou sur site

EFFECTIF : 1 à 6 personne(s)

**COÛT (non assujetti à la TVA)
€ TTC selon le nombre d'heures**

**Option Certification CLOE
(Compétences Linguistiques Orales
et Ecrites)**

Option E-learning possible

PROGRAMME :

Ces 3 modules couvrent tous les champs d'utilisation de l'anglais dans le cadre de l'activité professionnelle de moniteur de ski : les échanges d'ordre général avec une clientèle anglophone (accueil physique ou par téléphone et compréhension / expression orale), les échanges écrits par e-mails et/ou SMS, et l'acquisition du lexique et la transmission des techniques de sports de glisse alpins ou de fond. Le vocabulaire-clé et les expressions-types seront étudiés. Les modalités et un entraînement à la certification CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites) seront abordés en cas de passage de celle-ci.

Module 1 : Echanges d'ordre général avec une clientèle anglophone : accueil physique / par téléphone et compréhension / expression orale

Objectifs

- Utiliser des expressions-clés générales dans le cadre de communications téléphoniques ou en présentiel en tenant compte de la relation avec la clientèle
- Comprendre les expressions fréquemment utilisées dans le milieu professionnel en cours de ski individuels ou collectifs
- Comprendre les points essentiels d'un message oral (conversation, information ou message téléphonique)
- Pouvoir répondre simplement à une demande ou réaliser une tâche : converser en présentiel ou rappeler un client au téléphone

Contenu

- Présentation des structures grammaticales/syntaxiques et des temps (présent, passé, futur).
- Acquisition des expressions-clés dans le cadre d'accueil physique et de communications téléphoniques avec une clientèle anglophone en adaptant le vocabulaire (formules de politesse) pour comprendre les points essentiels d'un message oral.
- Révision des lieux, chiffres, heures et dates.
- Travail sur la prononciation selon les besoins individuels du/des stagiaire(s).
- Mises en situation : accueillir en présentiel un ou plusieurs skieurs enfants ou adultes et pouvoir répondre simplement à une demande ou réaliser une tâche en présentiel ou au téléphone : savoir se présenter, remercier, s'excuser, confirmer, annuler, décaler, adapter ou modifier un cours de ski (Evaluation continue).

Module 2 : Echanges écrits par e-mails et/ou SMS

Objectifs

- Comprendre et pouvoir identifier les informations générales contenues dans des e-mails et/ou SMS simples
- Utiliser le vocabulaire et les expressions-types pour répondre à une demande simple et rédiger un e-mail/SMS

Contenu

- Compréhension et identification des informations générales contenues dans des e-mail et/ou SMS simples.
- Identification et utilisation du vocabulaire et des expressions-types pour répondre à une demande simple et rédiger un e-mail/SMS pour se présenter, remercier, s'excuser, proposer

OURAGAN FORMATION

Email : contact@ouragan-formation.fr

Tél : 06 86 97 44 34



une rencontre, confirmer, décaler/ annuler un rendez-vous, un cours de ski en utilisant les formules de politesse.

- Mises en situations : compréhension et rédaction d'e-mails / SMS simples en anglais (Evaluation continue).

Module 3 : Acquisition du lexique et transmission des techniques de sports de glisse alpins ou de fond

Objectifs

- Comprendre et utiliser des phrases-clés et des verbes d'action pour expliquer les situations-types rencontrées dans le domaine professionnel des sports de glisse alpins et de fond pour expliquer, montrer, conseiller, ...
- Acquérir le lexique du matériel utilisé, des remontées mécaniques, de la topographie des sols concernés et des directions
- Savoir identifier et utiliser le vocabulaire pour expliquer et assurer la sécurité des skieurs
- Etre capable de faire un résumé/compte-rendu oral simple à la fin d'un cours de ski ou en cas de cours pour un/des enfant(s) destiné au(x) parent(s)
- Savoir expliquer le passage des médailles pour les enfants et les adultes le cas échéant.

Contenu

- Révision et utilisation des phrases-clés pour expliquer les situations-types rencontrées dans le domaine professionnel : savoir expliquer les différents aspects techniques du sport objet de l'apprentissage : en ski alpin, et de fond (différence entre alternatif et skating).
- Révision des lieux, chiffres, heures, et dates.
- Identification, à travers des jeux de rôles, du vocabulaire lié aux consignes pour les débutants.
- Identification et révision du lexique du matériel utilisé, des remontées mécaniques, de la topographie des sols concernés (qualité de la neige, environnement naturel du skieur, arrêt naturel, descente/montée) et des directions vers le haut/le bas (amont-aval), de l'orientation du skieur, etc.
- Mises en situation : identification et utilisation du vocabulaire pour expliquer et assurer la sécurité des skieurs : risques d'avalanches et hors-piste, porter un casque, risques de chocs / chutes, respect des balisages des pistes, temps (brouillard, neige, pluie : visibilité réduite), savoir alerter, appeler les secours et porter les premiers secours en cas d'accident sur une piste d'un client anglophone.
- Révision de la prononciation selon les besoins individuels du/des stagiaire(s).
- Identification et utilisation des mots-clés, par des jeux de rôles, pour faire un résumé/compte-rendu oral simple à la fin d'un cours de ski ou en cas de cours pour un/des enfant(s) destiné au(x) parent(s).
- Savoir expliquer le passage des médailles pour les enfants et les adultes le cas échéant.
- Mises en situations orales : révision et utilisation de phrases-types et de verbes d'action fréquemment utilisés dans le milieu professionnel des sports de glisse alpins et de fond : savoir expliquer, donner des conseils, montrer, conseiller, rassurer, encourager les skieurs, en particulier les débutants (Evaluation continue).

En cas de passage de la certification :

Préparation à la certification CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites)

- Présentation des modalités et du déroulement de l'examen
 - Questions-types (QCM, phrases à trous, ...)
 - Exercices d'entraînement à la partie orale
 - Examen blanc depuis l'espace candidat

Résultats attendus de la formation

Être en capacité de manier l'anglais plus aisément dans un contexte professionnel d'enseignement de sports de glisse alpins et de fond face à des interlocuteurs anglophones.

EVALUATION :

En amont de la formation : évaluer les connaissances et les objectifs de(s) l'apprenant(s)

1. Évaluation du niveau et des objectifs

Entretien de découverte téléphonique ou physique avec un chargé de formation.

Cet entretien est complété par une évaluation de niveau et d'objectifs avec le formateur pour toutes formations individuelles.

A l'entrée en formation, le formateur effectuera un entretien oral pour confirmer le niveau des ? l'apprenants.

Pendant : évaluation en continu et validation de la compréhension en temps réel.

Nous privilégions une approche communicative et interculturelle de la langue.

Notre méthode pédagogique par objectifs est centrée sur la communication visant à l'acquisition d'une véritable aisance.

Lors de la formation, le(s) stagiaire(s) sont ? est soumis à des mises en situation, des exercices pratiques, des échanges sur ses pratiques professionnelles dans une pédagogie active et participative permettant un contrôle continu de sa progression et du développement de ses connaissances et de ses compétences au regard des objectifs visés.

Après A CHAUD : Évaluer les connaissances acquises et la satisfaction

1. Évaluation du niveau et des objectifs :

A la fin de la formation, le formateur évalue à nouveau (les) l'apprenant(s) afin de valider leur (sa) progression et vérifier que les objectifs émis en début de formation sont atteints.

2. Évaluation de la satisfaction :

Afin de mesurer l'indice de satisfaction du participant sur l'atteinte des objectifs, la qualité de l'animation et la satisfaction globale de la prestation, un questionnaire de satisfaction est remis au(x) participant(s).

VALIDATION :

Un certificat de réalisation ainsi qu'une attestation du niveau seront remis au(x) stagiaire(s) à la fin de la formation, ainsi que la certification CLOE en cas de passage de celle-ci.

Pour les personnes en situation de handicap merci de prendre préalablement contact avec nous pour définir les modalités de votre participation à cette action de formation.

Mise à jour le 20 juillet 2024